

Chère Cliente, Cher Client,

Vous bénéficiez actuellement d'un contrat de maintenance concernant un système d'impression multifonction Konica Minolta.

Actuellement, chaque intervention pour vos dépannages hors contrat vous est facturée au fur et à mesure. A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2009, nous mettons de nouveaux outils en place afin de faciliter les dépannages, tant par leur rapidité que par leur efficacité.

Pour cela, nous mettons en place 3 nouvelles formules :

- le contrat connexion qui permet l'intervention sur site pour les problèmes liés aux impressions, scans et fax, ainsi que la mise à jour des drivers et logiciels du système d'impression multifonction Konica Minolta.
- le contrat Hotline permettant une assistance téléphonique et une aide en ligne sur votre système d'impression multifonction Konica Minolta. Certains problèmes peuvent être réglés par un simple appel téléphonique ou par une prise en main à distance de votre machine afin de simplifier des explications verbales parfois fastidieuses.
- le contrat Sérénité vous permet de bénéficier d'une remise si vous avez souscrits les deux contrats cités ci-dessus.

Nous vous remercions donc de bien vouloir nous faire parvenir le coupon ci-dessous en nous précisant si oui ou non vous êtes intéressés par ces contrats que nous mettons en place. Dans le cas d'une réponse positive, nous prendrons rapidement contact avec vous afin de vous donner plus d'explications sur ces contrats.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Cher Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

**Le service technique,**

*Document à imprimer et à nous retourner par fax au 04.38.12.14.15.*

oui /  non : je suis intéressé par ces nouvelles formules :

- **Raison Sociale :** .....
- **Nom et fonction du signataire :** .....
- **Adresse :** .....
- .....
- **CP / Ville :** .....
- **Tél :** .....
- **Fax :** .....
- **Mail :** .....