

QUESTIONNAIRE POUR LA RESOLUTION DES PROBLEMES DE SCAN

* * * * *

Suite à un problème de scan rencontré sur votre installation, merci de bien vouloir compléter le questionnaire suivant afin d'établir un diagnostic et optimiser notre intervention :

- Y-a-t-il eu des modifications informatiques (antivirus, réseau...)?

OUI

NON

- Le dossier racine « SCAN » a-t-il été déplacé ou supprimé ?

OUI

NON

- L'adresse IP ou le nom de la machine a-t-il été modifié ?

OUI

NON

